

## Il Sistema Pubblico Di Identità Digitale

Questo Compendio è il manuale completo degli insegnamenti di base utili a tutti coloro che vogliono cimentarsi in un qualsiasi concorso pubblico per impiegato di Comuni o altro tipo di Ente Locale (categorie C e D). In questa nuova edizione, in particolare, sono esposti, con estrema chiarezza, gli argomenti che più frequentemente vengono richiesti ai candidati in sede concorsuale. Nelle prime sezioni vengono tracciate, innanzitutto, le basi fondamentali del pensiero giuridico, con attenzione al diritto costituzionale (con i rapporti derivanti dall'appartenenza all'Unione Europea), civile ed amministrativo, nella parte che più da vicino coinvolge la Pubblica Amministrazione in generale, anche alla luce delle ultime riforme (come la L. 56/2019) tese a migliorare l'azione della pubblica amministrazione in termini di maggiore efficienza, anche attraverso la creazione di un nuovo organismo di verifica e controllo delle amministrazioni (cd nucleo della concretezza), strumenti per contrastare il fenomeno dell'assenteismo e misure per accelerare lo sblocco delle assunzioni ed il ricambio generazionale); al "nuovo" procedimento amministrativo, alla gestione contabile dello Stato e degli Enti Locali (alla luce del DLgs 126/2001 al sistema dei controlli, interni ed esterni agli Enti, e quello degli appalti pubblici, con i più recenti correttivi (come il D.Lgs 19 aprile 2017, n. 56, e, da ultimo, il D.L. 31 maggio 2021, n. 77, cd Decreto Semplificazioni bis, che ha introdotto disposizioni in materia di Governance per il PNRR (Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza); al diritto di accesso agli atti pubblici nel rispetto del principio di trasparenza e della normativa anticorruzione; al diritto penale, nella parte relativa ai reati contro la P. A. Chiude il compendio una sintesi della normativa sulla tutela della privacy, altra relativa ai principi base dell'Informatica e della lingua inglese, e le regole di base per la redazione di un atto amministrativo. Ai candidati tutti l'augurio, da parte della MANUALISTICA STUDIOPIGI, di una proficua collaborazione e di una felice conclusione delle prove concorsuali.

Il volume commenta articolo per articolo il D.L. 31 maggio 2021, n. 77 conv. L. 29 luglio 2021, n. 108 (cd. decreto PNRR) recante "Governance del Piano nazionale di ripresa e resilienza e prime misure di rafforzamento delle strutture amministrative e di accelerazione e snellimento delle procedure". L'analisi è condotta con un approccio teorico-pratico grazie al contributo di magistrati amministrativi, avvocati dello Stato e del libero foro, docenti universitari, dirigenti e funzionari pubblici.

Internet e le tecnologie hanno cambiato la vita e le abitudini delle persone. Le nuove tecnologie stanno cambiando anche il rapporto tra cittadini e uffici pubblici rendendolo più semplice e trasparente. Per questo motivo ai cittadini sono riconosciuti una serie di "diritti digitali" che compongono la "Carta della cittadinanza digitale". La carta della cittadinanza digitale è contenuta nel Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD) che costituisce il nucleo minimo di diritti che le amministrazioni devono garantire a cittadini ed imprese. Il cittadino per essere in condizione di dialogare con l'amministrazione ed esercitare i propri diritti deve poter essere favorito con interventi di alfabetizzazione digitale intervenendo su più versanti, a partire dalle pre-condizioni della partecipazione (accesso all'informazione, inclusione sociale, elettorato passivo ed attivo, iniziativa diretta), passando attraverso varie forme di consultazione dei cittadini nel corso dei processi di decisione, fino al coinvolgimento nella fase finale dei processi decisionali (voto). Per realizzare questa "nuova" forma di partecipazione cittadina in modalità telematica ai processi decisionali delle istituzioni pubbliche, è necessario che la Pubblica Amministrazione sia fornita di strumenti utili per realizzare, in maniera efficiente ed efficace, gli obiettivi richiesti.

Il sistema pubblico di identità digitale Società Editrice Esculapio

Il processo telematico

La pubblica amministrazione digitale. Appunti per gli operatori della P.A.

Class action e inibitoria collettiva. Nuova disciplina

Cittadinanza digitale

Dal primo Codice dell'Amministrazione Digitale del 2005 all'ultimo Piano Triennale per l'Informatica nella P.A. 2017/2019.

Rivista europea di best practices

Con la II edizione il volume è stato aggiornato e rivisto anche alla complessa normativa COVID-19 (fino al DL Rilancio). L'opera è uno strumento utile a chiunque venga in contatto con la PA perché unisce alla semplicità ed esaustività del testo i numerosi e puntuali richiami di giurisprudenza, dottrina e prassi, oltre che i richiami interni allo stesso volume. L'obiettivo è creare un quadro completo di ogni argomento che non isoli i singoli istituti, fornendo una lettura sistematica dell'intera legge sul procedimento. Il libro è anche un approfondimento della L. 241/90, che pone questioni controverse offrendo una possibile soluzione. Per ogni articolo di legge, si segue un iter espositivo ricorrente e chiaro, passandosi dalla spiegazione breve di ogni articolo, e della sua ratio, alla disciplina analiticamente commentata. L'attento uso del grassetto è un ulteriore strumento per porre attenzione diretta su parole o passaggi chiave di ogni articolo. L'Introduzione fa da quadro generale per una migliore comprensione della legge sul procedimento amministrativo. Una piccola appendice coadiuva il lettore in ogni fase della lettura, contenendo circolari ministeriali e fonti normative.

Il Punto Lavoro - Prontuario Contributi affronta tutte le tematiche relative all'amministrazione del personale in modo chiaro e completo, senza mai perdere di vista le reali esigenze operative che i professionisti del settore (consulenti del lavoro, commercialisti, uffici di amministrazione del personale) incontrano nell'espletamento delle loro attività.

L'opera, che vede la collaborazione di diversi studiosi e professionisti specializzati nel settore, approfondisce la complessa tematica del rapporto fra diritto e nuove tecnologie, privilegiando un approccio di carattere operativo anche se non viene risparmiato spazio ad importanti riferimenti di carattere dottrinario. Grande rilevanza assume la giurisprudenza, spesso decisiva per risolvere le particolari questioni giuridiche sorte con l'avvento della tecnologia. Il libro si suddivide in 4 macroaree: civile, penale, amministrativa e tecnologie emergenti, proprio per evidenziare l'evoluzione che negli ultimi tempi ha contraddistinto la materia, da intendere ormai come comprensiva sia dell'informatica del diritto, che del diritto dell'informatica e dove ormai lo stesso riferimento alla sola informatica appare limitato. Proprio per questo motivo si è ritenuto di affrontare le principali ed emergenti tematiche dell'informatica giuridica: la contrattualistica, la protezione dei dati personali, i reati, la cybersecurity, la digitalizzazione della PA, l'IA, l'IoT, la blockchain, i big data.

L'opera si propone di descrivere la disciplina concernente il trattamento dei dati in ambito sanitario tenendo conto del combinato effetto dell'entrata in vigore del GDPR e dell'impatto dell'epidemia da Covid 19. L'intento è quello di porre all'attenzione del lettore il rilievo dell'incessante opera del Garante Privacy che opera non solo quale autorevole interprete del GDPR ma anche come autorità adeguatrice della normativa rilevante in tema di trattamento dei dati sanitari all'impianto costituzionale. Il settore di maggior interesse è senza dubbio quello rappresentato dalla ricerca scientifica dove ancor più si registra una progressiva stratificazione di norme provenienti da diversi fonti che rendono viepiù ardua l'attività di esegesi.

Guida alla progettazione e allo sviluppo

OECD Digital Government Studies Digital Government Review of Panama Enhancing the Digital Transformation of the Public Sector

La notifica degli atti impositivi a mezzo pec

Semestre Europeo n. Unico - Anno 5, Luglio-Dicembre 2014

Le principali ed innovative tematiche dell'informatica giuridica: l'ambito civile, penale, amministrativo e le tecnologie emergenti

GDPR & Privacy: awareness and opportunities. The approach with the Data Protection and Privacy Relationships Model (DAPPREMO)

**Il dizionario di legislazione scolastica raccoglie ed ordina i termini più significativi della disciplina. È uno strumento di supporto non solo per chi si approccia allo studio di una materia complessa e composita, ma**

**anche per gli operatori del settore (docenti, dirigenti scolastici, personale amministrativo) che possono trovarvi la possibilità di individuare agevolmente il significato delle espressioni, degli acronimi, delle parole "chiave" di questo particolare settore del diritto. L'opera è aggiornata alle più recenti novità normative, tra le quali i decreti legislativi 59-66 del 2017 di attuazione della L. 107/2015 (cd. Buona Scuola); la L. 31 luglio 2017, n. 119, di prevenzione vaccinale; il D.Lgs. 20 luglio 2017, n. 118, di riforma della disciplina del licenziamento disciplinare; la L. 29 maggio 2017, n. 71, sul cyberbullismo; il D.Lgs. 25 maggio 2017, n. 75, in materia di responsabilità disciplinare dei dipendenti pubblici; la circolare MIUR del 4 ottobre 2018 e il DM del 26 novembre 2018 che hanno ridefinito le modalità di svolgimento dell'esame di Stato nella scuola secondaria di secondo grado e gli interventi previsti dalla Legge di bilancio 2019 (Legge, 30/12/2018 n° 145).**

**The recent surge of interest in digital ecosystems is not only transforming the business landscape, but also poses several human and organizational challenges. Due to the pervasive effects of the transformation on firms and societies alike, both scholars and practitioners are interested in understanding the key mechanisms behind digital ecosystems, their emergence and evolution. In order to disentangle such factors, this book presents a collection of research papers focusing on the relationship between technologies (e.g. digital platforms, AI, infrastructure) and behaviours (e.g. digital learning, knowledge sharing, decision-making). Moreover, it provides critical insights into how digital ecosystems can shape value creation and benefit various stakeholders. The plurality of perspectives offered makes the book particularly relevant for users, companies, scientists and governments. The content is based on a selection of the best papers - original double-blind peer-reviewed contributions - presented at the annual conference of the Italian chapter of the AIS, which took place in Pavia, Italy in October 2018. Today we hear more and more often about data protection: but what does it mean? The "protection" concerns natural persons and therefore, their data. The book takes us on a journey through the legislation on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data provided for by the eu Regulation 2016/679 (gdpr), helping us to understand its historical evolution, the ethical and legal principles that guide it and the obligations related to the processing. We should not overlook the issue of information security, also given the most current methods of communication and the development of new tools that offer us connection possibilities through smartphones, e-mail and social networks, however, posing severe risks, especially for minors. The new technological frontiers (Blockchain, IoT, Big Data, Artificial Intelligence, Drones, Robotics) deserve attention mainly because of the impact on the natural persons and their data; adequate awareness is increasingly necessary also for a correct ethical approach to the issue. The book presents a new and innovative approach to data protection according to the relational model, which we defined dappremo (acronym of Data Protection and Privacy Relationships Model) based on high mathematics as a function of reality analysis. This report is the tenth edition of the OECD's Tax Administration Series. It provides internationally comparative data on global trends in tax administrations across 58 advanced and emerging economies.**

**Exploring Digital Ecosystems**

**Il processo amministrativo telematico e da remoto**

**La sfera pubblica e privata nell'era digitale**

**De Consumatore**

**Scenari, Tecnologie e Percorsi di Trasformazione Digitale**

**Tax Administration 2022 Comparative Information on OECD and other Advanced and Emerging Economies**

I player del digital single market condividono l'obiettivo di un ambiente digitale sicuro, in cui siano limitati i reati informatici e tutelati i benefici di tutti. La necessità di lanciare un nuovo prodotto o servizio, battendo sul tempo la concorrenza, spesso ne compromette la qualità, il funzionamento e la sicurezza, che sono elementi fondamentali per la gestione del mercato unico digitale, il contenimento del cybercrimine e la salvaguardia della cybersicurezza, componente a sua volta essenziale del digital single market. La richiesta di software sicuri è in aumento, sia per una maggiore consapevolezza da parte dell'utente finale sia per la capacità delle aziende di stimare i costi derivanti da cybercrimini o da malfunzionamenti software. Le organizzazioni più attente sono consapevoli che sia più proficuo prevenire l'errore e il danno, piuttosto che correggerlo o ripararlo. Per alcuni settori verticali, inoltre - trasporti, aerospace&defence, sanità - la sicurezza del software dovrebbe essere una priorità assoluta. Il libro rappresenta una guida metodologica per definire i requisiti, progettare, sviluppare, testare e documentare un prodotto secondo lo standard common criteria, il cui rigore consente di sviluppare sistemi sicuri, e fornisce indicazioni utili per velocizzare il processo di certificazione di tali prodotti. Use case ed esempi reali sostengono le finalità professionali e didattiche del testo. Le note vicissitudini della pandemia da coronavirus hanno rallentato - per certi versi - molte attività tra le quali anche gli sviluppi della digitalizzazione pubblica, accelerandola invece in altri aspetti per la necessità di interazioni «a distanza». Comunque le novità e gli aggiornamenti si susseguono e pare opportuno dare una visione generale dello stato dell'arte, notevolmente modificatasi dagli originari «appunti per gli operatori della P.A.» di ormai qualche anno fa. Per cui partendo dal nuovo piano triennale sarà data una sintesi dei vari «aspetti» coinvolti nell'attuale assetto della digitalizzazione nella P.A., abbandonando il precedente criterio degli «aggiornamenti periodici». In questa edizione, come sempre, non vengono riportati tutti i contenuti delle scorse edizioni, che contengono utili premesse ai concetti di base coinvolti nella digitalizzazione della P.A. e a cui si

rimanda per ogni utile approfondimento. Si passeranno invece in rassegna le varie componenti dell'attuale panorama del digitale nella P.A. suddividendone gli argomenti in macro-settori: Agenzia tecnica nazionale, piattaforme, infrastrutture, sicurezza, dati, design e linee-guida. Il volume rappresenta un completo strumento teorico-esplicativo sul tema delle notifiche a mezzo posta elettronica certificata degli atti impositivi. La chiarezza espositiva, il puntuale aggiornamento legislativo e l'attenta disamina degli orientamenti giurisprudenziali emersi in materia di notificazioni, stante le recenti novità normative, rendono l'opera un'imprescindibile e indispensabile ausilio tecnico per i professionisti del settore.

Ho iniziato a scrivere questo libro seguendo un corso di aggiornamento lavorativo sulla digitalizzazione nella Pubblica Amministrazione durante il quale ho cercato pervicacemente di dare un senso al profluvio di normativa dalla quale sono stati «investiti» gli operatori per attuare la tanto decantata «rivoluzione digitale» nella P.A. Così, per sintetizzare questa esperienza formativa e per venire incontro alle esigenze di altri nella medesima situazione, ho pensato di scrivere - mettendoli in ordine - questi appunti, che certamente non saranno fondamentali da un punto di vista operativo, ma spero che lo siano almeno da un punto di vista concettuale. Facendosi un'idea della problematica, potrebbe aumentare la fiducia in sé stessi e nella propria capacità di cambiare - lentamente e faticosamente - le situazioni in essere e potrebbe anche diminuire il senso di isolamento e di scoraggiamento a fronte di risorse sempre limitate. Questi gli argomenti trattati: - la digitalizzazione nella P.A.; - la transizione dal cartaceo; - la documentazione; - i problemi di sicurezza; - la riusabilità; - il concetto di documento (cartaceo e informatico); - il protocollo informatico; - la protezione dei dati personali; - l'archivio (cartaceo e digitale); - il documento informatico sin dall'origine; - i flussi documentali e la loro analisi; - l'identità digitale; - la posta elettronica certificata; - gli amministratori di sistema; - il piano triennale di informatizzazione della P.A.; - una esperienza pratica di attuazione; - una appendice contenente il testo integrale del Codice dell'Amministrazione Digitale (nella sua ultima versione) e delle Regole Tecniche dell'AgID.

New Business and Regulatory Strategies in the Postal Sector  
PNRR: appalti, partenariati e progetti finanziati  
Dizionario di Legislazione Scolastica  
Manuale di diritto di INTERNET  
Dal Lifelong Learning all'E-Government  
Comparative Information on OECD and other Advanced and Emerging Economies

**Il Tomo III del Trattato delle Società fornisce un quadro completo della disciplina della società in accomandita per azioni, della società a responsabilità limitata e degli istituti comuni alle società di capitali. In omaggio all'impostazione sistematica dell'Opera, ulteriori profili di disciplina delle società in accomandita per azioni o a responsabilità limitata, che non siano specifici di tali tipi societari, ma comuni a tutte le società, sono collocati invece nel Tomo I, assieme alle "operazioni straordinarie". Il taglio dell'opera è quello della trattazione di alto profilo scientifico, assicurata dalla autorevolezza accademica o istituzionale dei diversi Autori, non disgiunta da una marcata sensibilità per le ricadute pratiche, garantita anche dalla completezza dei riferimenti giurisprudenziali e dall'uso di modalità grafiche che agevolano la lettura. Della stessa Collana altri 3 tomi dedicati alle società in generale e alle società di persone (Tomo I), alle società per azioni (Tomo II) e, infine, ai diversi "statuti normativi speciali" (dalle quotate, alle società del sistema bancario e finanziario, fino a tutte le ormai numerosissime figure di diritto speciale o singolare) e alle cooperative (Tomo IV). Ciascun tomo, pur autonomo, è parte di un'Opera "omnia" che, per la sua completezza, per la metodologia adottata e per l'autorevolezza degli Autori, ci si augura possa divenire un punto di riferimento per quanti in futuro (non necessariamente prossimo) saranno chiamati a confrontarsi con la materia.**

La proliferazione dei servizi messi a disposizione per via telematica da parte degli enti della Pubblica Amministrazione ha comportato, negli ultimi anni, la moltiplicazione delle credenziali informatiche necessarie per l'autenticazione da parte del cittadino che intende usufruirne, con la conseguente necessità per quest'ultimo di memorizzare e conservare un numero sempre crescente di password, pin e smart card. Per ovviare a tale inconveniente è nato in Italia il Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID), finalizzato a consentire ai cittadini di accedere con un'unica identità digitale a tutti i servizi online erogati dalle Pubbliche Amministrazioni, nonché dagli enti privati che vorranno aderire al sistema.

**SOMMARIO** Il semestre tricolore: lavoro, pace, democrazia Cristiano Zagari e Aldo Torchiano Tutti gli uomini e le donne... della Presidenza Semestre europeo L'Unione europea: un progetto di pace Christopher Prentice e Bobby McDonagh DOSSIER PRESIDENZA ITALIANA L'Italia è l'Europa: una storia condivisa Osvaldo Baldacci Presidenze italiane e riforme europee Stefano Milia Il semestre, una concreta opportunità di cambiamento Sandro Gozi La presidenza italiana: un'occasione per l'Italia in Europa e per l'Europa in Italia Lucio Battistotti La lingua italiana nel multilinguismo europeo Marco Benedetti DOSSIER EUROPEI Iter: la fusione nucleare parla italiano Paolo Acunzo Il Forum europeo delle funzioni di Guardia costiera. Il contributo delle presidenze mediterranee Andrea Meloni La sfida del sistema pubblico per l'identità digitale Eugenio Prosperetti L'iniziativa dei cittadini europei e il paradosso della partecipazione Anna Lodeserto Il nuovo Parlamento europeo. Spartiacque fondamentale per il futuro dell'Unione Gianni Pittella EUROPEAN SEMESTER Social Eurobonds: a proposal for developing social innovation Mario La Torre The future of money and alternative currencies: the business case of Sardex Gianluca Dettori Staying in Europe, Changing it Eleonora Lombardi Il ruolo del gasdotto TAP per la politica energetica italiana Giampaolo Russo BENVENUTO AI NUOVI AMBASCIATORI A cura di Cristiano Dionisi Dalla Farnesina a varsavia, dublino, asmara... A Roma da Australia, Uruguay, Oman, Qatar, Seychelles, Libia, Mauritania, Somalia, Macedonia, Laos INTERVISTE Riflessioni sull'economia europea: intervista a Jean Claude Trichet A cura di Dario Cirrincione Intervista a Gunther Oettinger Commissario europeo per l'energia RECENSIONI A cura di Semestre Europeo Scritti e discorsi di Guido Carli - a cura di Federico Carli Giovanni Farese La comunicazione politica online WEF KRYNICA 2014 A cura di Semestre Europeo The post-crisis World: Time for New Leaders BEST PRACTICES La mediazione civile e commerciale in Europa: la best practice italiana Monica de Rita L'accesso al credito per le donne Maria Claudia Costantini I disturbi dell'apprendimento in ambito scolastico. La best practice italiana Roberta D'Ottavi Smart Cities: le comunità urbane verso un nuovo modello Graziano Castagnetta Smart City: nelle terre dei tatars Franco Grossi Recupero dei centri storici le nuove Agorà del futuro Maria Grazia Cicala Officina 2014 l'Italia in Europa Annamaria Travagliati Il Museo per i bambini: l'esperimento Explora Marianna Carli ATTUALITÀ EUROPEA: PUNTI DI VISTA L'Unione europea, la crisi in Ucraina e il ruolo della Russia Andrea Carteny La posta in gioco della crisi in Ucraina e le ragioni del dialogo Alessandra Briganti E le stelle stanno a guardare? L'Ue può essere leader nella prevenzione e risoluzione dei conflitti Emanuela C. Del Re Catalogna e dintorni Paola Lo Cascio Il ruolo italiano nell'Europa che cambia Giulia Garofalo La società civile per la presidenza italiana: l'esperienza di TIA Ines Caloisi

## COMUNICARE L'EUROPA A cura di Monica Didò L'Europa informa Andrea Maresi CALENDARIO DEL SEMESTRE

Trascorso un anno dalla pubblicazione della prima edizione di «La pubblica amministrazione digitale» sono state introdotte talmente tante novità da necessitare un «aggiornamento» di quegli appunti per gli operatori della P.A. per passare in rassegna le «novità» e analizzare lo «stato di fatto» del processo di digitalizzazione nazionale. La più grande fra le novità è senza dubbio l'entrata in vigore a gennaio 2018 del nuovo Codice dell'Amministrazione Digitale (c.d. CAD 4.0). In questa edizione non vengono riportati tutti i contenuti della prima edizione, che rimangono indispensabili premesse sui concetti di base coinvolti nella «digitalizzazione della P.A.» e a cui si rimanda per ogni utile approfondimento. Qui vengono passati in rassegna concetti e azioni che risultano premesse indispensabili per l'aderenza al nuovo CAD e al Piano Triennale dell'Informatizzazione della P.A. Dall'ultimo Piano Triennale 2017/2019 per l'Informatica nella P.A. all'ultimo correttivo del CAD entrato in vigore nel 2018. Evoluzione e aggiornamento di una raccolta di appunti per gli operatori della P.A.

Dati sanitari, GDPR, e COVID-19

Agenda dei servizi demografici 2017. Vademecum professionale

La pubblica amministrazione digitale 3

Stalking, atti persecutori, cyberbullismo e diritto all'oblio

***Il presente Codice Amministrativo contiene tutte le principali leggi sull'organizzazione e sull'attività dell'Amministrazione pubblica italiana, nonché della giustizia amministrativa e contabile. L'opera ha carattere di completezza, e contiene le leggi ed i regolamenti che presentano un significativo rilievo, in modo da fornire un quadro organico e sistematico del Diritto Amministrativo italiano. I testi delle leggi sono stati riportati nel testo vigente, e si è dedicata particolare cura all'Indice analitico, che è un utile strumento di consultazione. L'opera è aggiornata a luglio 2022, e costituisce uno strumento necessario di documentazione, di studio e di approfondimento di questa complessa ed importante materia.***

***This review explores how Panama can enhance and harness digital government to achieve broader strategic goals at both national and local levels. It looks at institutional governance, legislation, and inter-departmental co-ordination, including institutional capacities and skills for delivering quality public services. It identifies opportunities for making public service delivery more efficient and inclusive, as well as for expanding the strategic use of data. The review provides policy recommendations to help Panama enable and sustain the digital transformation of the public sector.***

***This book addresses major issues facing postal and delivery services throughout the world. Worldwide, there is currently a considerable amount of interest in postal and delivery economics. The industry is reacting to a state of near crisis and is implementing different drastic changes. The European Commission and member States are still wrestling with the problem of how to implement entry liberalization into postal markets, how to address digital competition, and how to maintain the universal service obligation (USO). The Postal Accountability and Enhancement Act of 2006 in the U.S. has perhaps created and exacerbated the problems faced by USPS. Digitalisation, technological development and online platforms are strongly affecting both the way postal and delivery operators are managing their services as well as their role on the market. Strong emphasis was attributed to the assets of Postal Operators (POs) and their added value in the digital age as well as on new business strategies. This volume presents original essays by prominent researchers in the field, selected and edited from papers presented at this year's 26th Conference on Postal and Delivery Economics held in Split, Croatia, from May 30- June 2, 2018. Topics addressed by this volume include quality of service, last mile solutions, and competition in the liberalized market. This book will be a useful tool not only for graduate students and professors, but also for postal administrations, consulting firms, and federal government departments.***

***Con la legge n. 31 del 12 aprile 2019, pubblicata in G.U. n. 92 del 18 aprile 2019, il Legislatore ha disposto la Riforma dell'azione di classe, in precedenza regolata dalle norme presenti nel Codice del Consumo (d.lgs. 6 settembre 2005, n. 206). La Riforma riconduce la disciplina della materia nel Codice di procedura civile, disponendo l'inserimento in esso del nuovo Titolo VIII-bis relativo ai procedimenti collettivi (azione di classe e azione inibitoria collettiva) che si compone di ben quindici nuovi articoli (840-bis/840-sexiesdecies).***

***Originariamente posticipata di dodici mesi (19 aprile 2019), rispetto alla data della sua pubblicazione in Gazzetta, l'entrata in vigore della nuova disciplina, dopo il varo del decreto «Milleproroghe» (d.l. 30 dicembre 2019, n. 162, in Gazzetta Ufficiale n. 305 del 31 dicembre 2019), è stata ulteriormente prorogata di altri sei mesi (19 ottobre 2020), essendo stata prevista la modifica del comma 1 dell'art. 7 della legge. La novella trova applicazione alle condotte illecite poste in essere successivamente alla sua entrata in vigore.***

***Continuano, invece, ad applicarsi le regole dettate dal Codice del Consumo per quelle condotte illecite poste in essere precedentemente. La struttura dell'opera ha cognizione compiuta delle regole previgenti e di quelle introdotte con la legge di Riforma. Distribuito in due parti, il contenuto del volume esamina in pari tempo entrambe le discipline, ponendone in rilievo i singoli aspetti e le specifiche peculiarità.***

**Impresa Digitale**

**Il sistema pubblico di identità digitale**

**Enhancing the Digital Transformation of the Public Sector**

**Blockchain Technology Applications in Businesses and Organizations**

**Nove brevi saggi sul consumerismo in Italia**

**novità fiscali 2013**

*L'automazione introduce nella società molti cambiamenti, i quali non si limitano ad essere di prassi, relegati, cioè, a fare in modo meccanizzato ciò che prima si faceva più o meno manualmente, ma sono dei cambiamenti profondi, di approccio e visione della realtà, di struttura della società e in qualche caso di «essere». Il motivo per cui abbiamo sviluppato questa ricerca, che in qualche modo vuole essere un percorso trasversale in diversi ambiti di ricaduta dell'automazione, è proprio per avere uno sguardo generale su aspetti che, stando almeno a quanto dicono tutti i ricercatori delle diverse discipline i cui testi abbiamo incontrato, arriveranno a cambiarci profondamente e definitivamente nei prossimi 5-10 anni. Un tempo straordinariamente breve, che si tende a sottovalutare, alla cui brevità fa corrispondere*

un'altrettanta profondità di cambiamenti, che soggetti, quali gli estensori di questo studio, che agiscono nella società a tutela e in rappresentanza di altri gruppi o individui, devono tenere in considerazione.

L'obiettivo del volume è fornire all'operatore giuridico tutti gli strumenti su come difendersi dagli attacchi sempre più invasivi alla persona, con particolare riferimento a Internet. Si affrontano compiutamente tutte le problematiche connesse allo stalking, agli atti persecutori, alla nuova legge sul cyberbullismo e, più in generale, alla tutela della persona in Internet, con particolare riferimento al diritto all'oblio. Le problematiche vengono sviscerate sia dal punto di vista scientifico che da quello pratico-operativo e si offrono all'operatore tutte le risposte che nascono dal dover adattare le norme al complesso mondo del digitale. Sono infine approfonditi i problemi connessi alle prove, alle tecniche investigative, ai profili processuali, alla richiesta dei danni, alle problematiche extraprocessuali. Completano il testo una serie di schemi, tabelle e moduli di pratico utilizzo.

"Competenze Digitali per la PA - Termini, definizioni e acronimi" è un glossario utile alla comprensione di termini e concetti del mondo digitale applicato e gestito nella pubblica amministrazione. Il glossario è allineato alla versione del Syllabus "Competenze Digitali per la PA" curato dal Dipartimento della Funzione Pubblica - Ufficio per l'innovazione e la digitalizzazione" aggiornato nella versione 1.1 a luglio 2020. Il Syllabus descrive il set minimo di competenze che ciascun dipendente pubblico dovrebbe possedere per poter operare in modo consapevole e proattivo il proprio ruolo in una pubblica amministrazione sempre più digitale. Attualmente si compone di 113 conoscenze e abilità organizzate in 11 competenze e 3 livelli di padronanza raggruppati in 5 aree di competenza, si configura come uno strumento "vivo" in quanto oggetto di manutenzione continua per stare sempre al passo con le innovazioni tecnologiche, normative e sociali che interessano il sistema della PA italiana. La piattaforma è disponibile alle pubbliche amministrazioni all'indirizzo: <https://www.competenzedigitali.gov.it/> La presente Guida Pratica 2022 ha come obiettivo affrontare e risolvere - alla luce della normativa, della prassi interpretativa e delle pronunce giurisprudenziali - le questioni più complesse della gestione amministrativa e giuslavoristica del rapporto di lavoro. In particolare, il volume recepisce le principali normative del 2021 e quelle emanate fino a Marzo 2022, come ad esempio le disposizioni del Decreto Sostegni-ter (D.L. 27 gennaio 2022, n. 4) e le istruzioni degli istituti ministeriali e previdenziali. A seguito del graduale superamento dello stato emergenziale, la maggior rilevanza all'interno di questa edizione è attribuita alla Legge di Bilancio 2022, che dal 1° gennaio 2022 interviene in modo strutturale in materia di riduzione del carico fiscale mediante la riformulazione dell'IRPEF e mediante la riforma degli ammortizzatori sociali. Ulteriore tema di notevole rilievo consiste nell'introduzione, a partire dal 1° marzo 2022, dell'assegno unico e universale e i suoi relativi riflessi su altri istituti.

La pubblica amministrazione digitale 2

Guida Pratica Rapporto di Lavoro 2022

Codice amministrativo 2022

La governance, le norme e le procedure per la redazione dei progetti e l'attuazione degli interventi

Contratti bancari

UOMINI & ROBOT

Il Governo ha inteso costruire il PNRR come vera e propria "fabbrica del fare", un motore capace di altissime prestazioni. Ma è un motore che va attentamente progettato, costruito, collaudato e rodato. Tutto ciò richiede un'opera di paziente studio e comprensione da parte delle istituzioni, del mondo imprenditoriale e dei professionisti coinvolti. Non a caso, nello stesso PNRR si prevede che le Amministrazioni centrali dello Stato saranno sostenute da un piano straordinario di misure finalizzato al rafforzamento amministrativo e alla semplificazione normativa e procedurale. Il lavoro intende allora fornire una guida operativa dove i lettori potranno trovare non solo l'analisi delle nuove norme, ma anche gli strumenti per affrontare i problemi applicativi. Destinatari sono gli operatori di centrali di committenza e le stazioni appaltanti, che devono attrezzarsi per aggiornare le procedure, gli operatori del settore, che dovranno riaggiornare i loro schemi procedurali per partecipare alle gare, i professionisti, con formazione tecnica, economica e giuridica, che a vario titolo gravitano nel mondo degli appalti e necessitano di un quadro di riferimento aggiornato.

Il manuale è concepito come guida pratica destinata ad avvocati e praticanti anche non amministrativisti, e a tutti gli operatori della giustizia che intendono approcciarsi al processo telematico. Il manuale è diviso in due sezioni. Nella prima si sviluppano gli istituti su cui hanno inciso le novità legislative emanate nel periodo emergenziale trattando i casi pratici su cui si cimentano gli addetti ai lavori districandosi tra le molteplici pronunce giurisprudenziali. La sezione seconda, dopo una disamina dei principali casi giudiziari scaturiti nel periodo pandemico, analizza l'evoluzione del processo amministrativo emergenziale nelle sue sette fasi, sino al 30 aprile 2021. Il testo, mediante una comparazione con i sistemi processuali delle altre giurisdizioni, fornisce suggerimenti per il periodo post-pandemico soffermandosi sugli istituti che probabilmente rimarranno in vigore.

Attraverso schemi e specifiche fotografie esplica il "processo da remoto", richiamandosi con tale espressione ad i procedimenti relativi all'udienza in videoconferenza che costituisce attualmente l'espressione più evoluta del processo telematico, rispetto alla quale l'autore riporta una serie di proposte.

Benché l'attuale società si basi anche sull'informazione e sulle conoscenze rese possibili dai nuovi mezzi digitali, solo un'esigua parte della popolazione mondiale è in grado di accedere al web. Ciò pregiudica sul nascere la possibilità stessa di diventare "cittadini digitali", sebbene lo sviluppo di adeguate competenze appaia fondamentale per governare il cambiamento e funzionale per creare una digital welfare community sostenibile e inclusiva.

È trascorso un altro anno dalla pubblicazione della prima edizione di « La pubblica amministrazione digitale ». Novità e aggiornamenti si susseguono da necessitare l'ennesimo « aggiornamento » di quegli originari « appunti per gli operatori della P.A. » per passare in rassegna novità e aggiornamenti, appunto, e analizzare lo « stato di fatto » del processo di

digitalizzazione nazionale. Fra le novità e gli aggiornamenti si segnalano, norme e disposizioni in materia di accessibilità, nuovo piano triennale, banda larga e WiFi della PA, certificazione di processo, cloud, competenze e domicilio digitale, open-data, data center, riuso, siti web, responsabile della transizione e norme sulla validazione. In questa edizione – come in precedenza – non vengono riportati tutti i contenuti della prima e della seconda edizione, che rimangono indispensabili premesse sui concetti di base coinvolti nella « digitalizzazione della P.A. » e a cui si rimanda per ogni utile approfondimento.

Commento al decreto PNRR 2021

Il procedimento amministrativo

Organizational and Human Challenges

La pubblica amministrazione digitale 4

Guida pratica Rapporto di lavoro

Trattato delle società - Tomo III

Nel volume si analizza la materia dei CONTRATTI BANCARI, anche a seguito delle novità introdotte dalle recenti discipline in materia di: contratti di credito immobiliare ai consumatori (d.lgs. n. 72 del 2016) servizi di pagamento (d.lgs. n. 218/2017) attuazione della MIFID II (d.lgs. 129/2017) interventi di sostegno alle piccole e medie imprese nella crisi da pandemia (d.l. 43/20 c.d. «liquidità», conv. in l. 40/2020) antiriciclaggio (d.lgs. 125/2019) revisione della disciplina del sistema stragiudiziale delle controversie denominato Arbitro Bancario Finanziario (Delibera Cicr del 20/7/2020 e disposizioni della Banca d'Italia del 12/8/2020) L'analisi si concentra su vari aspetti: - rapporti dei contratti bancari con la disciplina della concorrenza e del mercato - tematiche della trasparenza - antiriciclaggio - rapporti che hanno come protagonista il consumatore della contrattazione on line - nuovi scenari di «fintech». Sono quindi indagate le diverse operazioni bancarie, da quelle tradizionali di raccolta del risparmio e di esercizio del credito fino a quelle ricomprese nella categoria dei cc.dd. servizi bancari. Ampia è la trattazione riservata alla disciplina dei crediti speciali e a peculiari forme di finanziamento, nonché alle disposizioni di derivazione comunitaria come quelle in tema di credito al consumo, di credito immobiliare ai consumatori, ai servizi di pagamento. Particolare attenzione è dedicata a talune forme di garanzia, tipiche della prassi bancaria e ai nuovi «marciani» e ai sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie.

In un momento storico in cui la informatizzazione dei processi nelle varie giurisdizioni, pur se avviata, non è completa e si registra un continuo passaggio - anche bidirezionale - dalla gestione cartacea a quella digitale, il CED della Corte Suprema di cassazione e l'Ufficio Innovazione della Corte di cassazione e della Procura generale hanno promosso una giornata di studi, allo scopo di approfondire le questioni interpretative poste dalle norme generali del Codice dell'amministrazione digitale (C.A.D.) e del Regolamento UE n. 910 del 2014 (e.I.D.A.S.), in relazione alla disciplina speciale dei singoli «processi» telematici.

L'opera esamina in modo approfondito e con taglio operativo le principali tematiche del rapporto di lavoro, con l'intento di affrontare e risolvere le questioni più complesse della gestione amministrativa e giuslavoristica ad esse connesse alla luce sia della normativa, sia delle più rilevanti pronunce giurisprudenziali e della prassi interpretativa. In particolare il volume recepisce tutte le più recenti norme, comprese le disposizioni del Decreto di Agosto (D.L. 14 agosto 2020, n. 104) nonché le istruzioni degli istituti ministeriali e previdenziali emesse per affrontare l'emergenza Covid-19, così da costituire una guida e un supporto per la comprensione e per la risoluzione delle problematiche relative al rapporto di lavoro anche relativamente alle questioni di più imminente e stringente attualità.

Blockchain technology has the ability to disrupt industries and transform business models since all intermediaries and stakeholders can now interact with little friction and at a fraction of the current transaction costs. Using blockchain technology, firms can undergo new applications and processes by pursuing transparency and control, low bureaucracy, trustless relationships, high standards of responsibility, and sustainability. As a result, business and organizations can successfully implement blockchain to grant transparency to consumers and end-users; remove challenges linked to pollution, frauds, human rights, abuse, and other inefficiencies; as well as guaranteed traceability of goods and services by univocally identifying the provenance inputs' quantity and quality along with their treatment and origin. Blockchain Technology Applications in Businesses and Organizations reveals the true advantages that blockchain entails for firms by creating transparent and digital transactions, resolves conflicts and exceptions, and provides incentive-based mechanisms and smart contracts. This book seeks to create a clear understanding of blockchain's applications such that business leaders can see and evaluate its real advantages. Blockchain is then analyzed not from the typical perspective of financial tools using cryptocurrencies and bitcoins but from the perspective of the business advantages for business and organizations. Specifically, the book highlights the advantages of blockchain across different segments and industries by analyzing specific aspects like procurement, manufacturing, contracts, inventory, logistics, operations, sustainability, technology, and innovation. It is an essential reference source for managers, executives, IT specialists, students, operations managers, supply chain managers, project managers, technology managers, academicians, and researchers.

Il concorso negli ENTI LOCALI

La sicurezza del software

Competenze Digitali per la PA - Termini, definizioni e acronimi

Cittadino Digitale

Quali strumenti per una "cittadinanza digitale" consapevole

Il Punto Lavoro 3/2020 - Prontuario contributi

Nella nuova geografia dei poteri dell'era digitale, il saggio illustra al lettore il rapporto tra la protezione dei dati e la tecnologia, ponendo al centro la persona e la tutela dei diritti fondamentali. La rivoluzione digitale sta infatti cambiando il nostro modo di essere e il rapporto con la vita quotidiana, ma sta modificando, altresì, i rapporti del cittadino con lo Stato, e con le istituzioni pubbliche e private. Il valore dei dati, la loro monetizzazione, l'interesse del singolo rispetto a quello della collettività, l'uso degli algoritmi predittivi, l'intelligenza artificiale sono temi che affrontiamo tutti come cittadini. La Protezione dei dati personali si concretizza su due aspetti prioritari: per le piattaforme di servizi digitali, come un requisito, distintivo e competitivo, caratterizzante la resilienza dei sistemi rispetto agli attacchi informatici; mentre per i cittadini, rappresenta un elemento di fiducia e un diritto da tutelare. Questa prospettiva è oggi percepita da

parte dei cittadini perché più consapevoli del valore dei loro dati, e resa più decisiva grazie all' impronta innovativa del Regolamento europeo sulla protezione dati personali. L' economia digitale si avvale sempre più di tecnologie invasive, capaci di estrarre conoscenza dall' incrocio di grandi moli di informazioni, che diventeranno così materia prima per la produzione di beni e servizi. Le implicazioni di ordine sociale sono evidenti laddove le grandi piattaforme operano in un contesto oligopolista, che accresce il loro potere sfruttando i nostri dati con il rischio di produrre rilevanti discriminazioni sui diritti fondamentali e sulle libertà della persona. La salvaguardia dell' autodeterminazione informativa, dell' autonomia e della responsabilità delle scelte è in questo senso essenziale per mantenere il governo sulle nostre tracce digitali, che più di ogni altro aspetto concorrono oggi a definire la nostra identità e, con essa, la nostra libertà.

Con l' emanazione del cosiddetto " Decreto del fare " (Decreto Legge 21 Giugno 2013, n. 69, convertito in Legge 9 Agosto 2013, n. 98) il Governo ha effettuato ulteriori interventi, che hanno fatto seguito a quelli contenuti nel " Decreto Energia " (convertito in Legge 3 agosto 2013 n. 90) e hanno di poco preceduto quelli inseriti nel " Decreto Lavoro " (convertito in Legge 9 agosto 2013 n. 99). Le tematiche trattate sono assai varie e spaziano dalla materia più strettamente tributaria (Iva, riscossione, tassazione per determinate attività, agevolazioni fiscali) a quella societaria e civilistica (novità per Srl semplificate e concordato preventivo " in bianco ") fino alla ridefinizione della disciplina della mediazione civile e commerciale. Obiettivo di questa guida è pertanto sia quello di fare il punto sulle modifiche introdotte nel corso dell' estate 2013, sia quello di fornire le chiavi di lettura dei nuovi provvedimenti, offrendo un costante supporto operativo, rappresentato dal frequente ricorso ad esempi tratti dalla pratica quotidiana e a schematizzazioni grafiche, utili per ben fissare nella memoria le novità e per risolvere dubbi interpretativi che – quasi inevitabilmente - una così eterogenea produzione normativa può far nascere. Sergio Pellegrino Dottore commercialista e Revisore Contabile in Trieste. Federica Furlani Dottore commercialista e Revisore Contabile in Trieste. Luca Mambrin Dottore commercialista e Revisore Contabile in Trieste. Leonardo Pietrobon Dottore commercialista e Revisore Contabile in Treviso. Daniele Tomarchio Avvocato Tributarista in Catania. Davide De Giorgi Avvocato Tributarista in Milano. Volumi collegati - Novità IVA 2013 Caterina Dell' Erba, Sergio Mogorovich - I ed. 2013- Detrazioni 2013 Giorgio Confente, Massimo Grimaldi - I ed. 2013 - Gli accertamenti bancari Francesco Verini - I ed. 2013

Quest' anno Federconsumatori compie trent' anni. Non è facile essere un' associazione di consumatori in questi tempi difficili e soprattutto non è facile compiere trent' anni. Il mondo intorno all' Associazione è cambiato profondamente. Nel 1988, quando Federconsumatori nasceva, lo Stato era ancora dentro la maggior parte delle aziende erogatrici di servizi; i processi di privatizzazione non erano ancora avviati; il personal computer, quando era presente nelle famiglie, era per lo più relegato ad una funzione di svago, praticamente un videogioco; il telefono degli italiani fuori casa era la cabina della SIP. Oggi è tutto molto più complesso: il libero mercato, se da una parte ha permesso l' accesso a un' infinità di servizi, dall' altro, ha complicato la vita degli utenti che, in tutti i campi, devono districarsi in un groviglio di offerte, spesso incoerenti e in contrasto tra loro, con l' unica caratteristica comune, quella di celare sempre delle formidabili insidie. La sproporzione di forza tra il cittadino consumatore e i soggetti erogatori di servizi, spesso multinazionali, è sempre più netta; debole il primo, spesso solo, sempre più forti i secondi, non sempre debitamente controllati da autorità e istituzioni. Federconsumatori tenta, e spesso, in realtà, ci riesce, come nel caso del fallimento delle banche venete, di fare fronte a questa sproporzione, con il modello associativo, che risponde al vecchio principio che l' unione fa la forza e con la sua essenza di ente di promozione sociale, che, in sostanza significa che il profitto non è il suo obiettivo. Siamo convinti, però, che questi momenti difficili non si possono superare solo così: bisogna mettere in campo esperienza, competenze, professionalità, innovazione. È per questo, che noi della Federconsumatori Lazio, abbiamo deciso di certificare la nostra attività con la norma di qualità UNI ISO 9001/2015, conseguito, dopo un lungo percorso, nel marzo del 2017. È per questo, infine, che la Federconsumatori Lazio, per i trent' anni di Federconsumatori ha deciso di regalare a sé stessa e quindi ai propri associati, una pubblicazione che tratta dei principali temi che affronta ogni giorno e lo fa, non solo in modo divulgativo, cioè offrendo dei semplici consigli, ma approfondendo nove temi complessi. Lo fa volendolo fare; perché se è vero che Federconsumatori Lazio è un' associazione di consumatori nello spirito e nella trama e quindi con l' occhio ben puntato agli interessi degli utenti e dei cittadini e non a quelli societari o professionali, non per questo ha abbandonato l' idea della competenza e della professionalità. Stefano Monticelli Presidente Federconsumatori Lazio

Il successo di colossi quali Amazon, Alibaba, Netflix, Uber, Airbnb e di molte altre imprese, organizzazioni e pubbliche amministrazioni, si basa sulla capacità di utilizzare le tecnologie digitali per creare nuovi modelli di business, sperimentare nuovi processi e offrire nuove proposizioni di valore. Impresa Digitale fornisce a manager e studiosi di impresa e di innovazione un Digital Business Canvas fondato su 4 pilastri. 1. Persone, con le nuove competenze professionali e le caratteristiche del capitale umano nell' era digitale. 2. Piattaforme, con le tecnologie e i sistemi digitali per supportare l' esecuzione delle attività e le nuove forme organizzative a rete. 3. Processi, con la catena del valore digitale e l' impatto dell' innovazione tecnologica sui processi primari e di supporto dell' impresa. 4. Performance, con l' identificazione di nuovi approcci integrati alla misurazione del valore creato dall' impresa digitale per il suo ecosistema di stakeholder. Il volume fa leva sulla ventennale esperienza degli autori sui temi dell' innovazione per offrire al lettore un quadro culturale innovativo ed una Roadmap a supporto della trasformazione digitale delle organizzazioni, presentando diversi casi di imprese e pubbliche amministrazioni che hanno realizzato con successo tale percorso.