

Le Domande Che Aiutano A Capire

Programma di Il Gioco della Mediazione Insegnare ai Più Giovani Come Attraversare i Conflitti con Serenità COME CREARE UN AMBIENTE COOPERATIVO Alla base della mediazione: creare il clima adatto. Imparare a comprendere il proprio ruolo per creare un ambiente cooperativo. Scoprire quali sono i conflitti più frequenti e quali stati d'animo suscitano nei ragazzi. Come relazionarsi con i soggetti coinvolti nella crescita dei propri figli. Quali sono gli strumenti che consentono di insegnare in modo efficace a un ragazzo ad essere cooperativo. COME INSEGNARE COS'E' IL CONFLITTO Come spiegare in modo chiaro e pratico a un giovane cos'è un conflitto. Imparare e insegnare a gestire nel modo giusto l'inevitabile. Scoprire le opportunità che si celano dietro un conflitto. Metafore divertenti per insegnare a tuo figlio in modo semplice e diretto come affrontare il litigio. Cosa significa "attraversare un conflitto". COME INSEGNARE LE TECNICHE DI CREATIVE PROBLEM SOLVING Come stimolare risposte creative: il focus. Imparare a gestire la situazione attraverso le domande. Come indirizzare i piccoli verso la risoluzione dei problemi. Rappresentare le idee attraverso le mappe mentali. COME INSEGNARE LA MEDIAZIONE TRA PARI Capire cosa si intende per mediazione tra pari. Perché, nella risoluzione di un conflitto, non basta avere un buon problem solving. Cosa devi insegnare per aiutare il giovane a rapportarsi correttamente ed efficacemente con l'altra parte. Saper leggere il linguaggio del corpo per comprendere meglio le parti e aiutarle. Come interpretare al meglio il ruolo di mediatore nel rispetto di entrambe le parti. COME CREARE UN PROGRAMMA DI MEDIAZIONE TRA PARI Perché è importante avere uno spazio dedicato alla mediazione e come puoi sceglierlo. Imparare a definire i ruoli per agevolare il processo di mediazione. Come gestire il programma di mediazione: metodi e strumenti. COME DIVERTIRSI A MEDIARE CON IL ROLE PLAY Imparare attraverso la simulazione: il role play. Quali sono i vantaggi nell'utilizzo del role play con i ragazzi. Come gestire l'incontro di mediazione senza perdere di vista l'obiettivo. COME CONCILIARE OGGI PER EVITARE IL TRIBUNALE DOMANI L'importanza della mediazione nell'ordinamento giuridico. Conoscere una nuova figura professionale: il conciliatore o mediatore civile. Scoprire i vantaggi di ricorrere a una mediazione. Quali sono gli organismi coinvolti nel processo di conciliazione e come puoi trovare un conciliatore. Cosa occorre per diventare conciliatore professionista.

Questa guida offre un viaggio completo e dettagliato alla scoperta della dimensione empatica della vendita e fornisce i criteri applicativi di un nuovo rivoluzionario approccio che sta cambiando totalmente le modalità d'interazione venditore-cliente. Le c

1796.306

La mediazione civile

Emphathic selling. Ascoltare le emozioni del cliente e ottimizzare le vendite

Parti da te! La road map per il tuo successo

La leadership sinergica

La didattica al lavoro. Analisi delle pratiche educative nell'Istruzione e formazione professionale

Diventare uomo. L'antropologia della psicoterapia d'integrazione strutturale

Dopo un'ampia introduzione storica, che inquadra la didattica all'interno dello sviluppo del pensiero pedagogico, il manuale disegna lo sfondo teorico della questione dell'apprendimento, mettendo a confronto le teorie più recenti; indica successivamente i percorsi tramite i quali l'apprendimento può concretizzarsi e le relative metodologie di insegnamento; infine affronta il tema indispensabile della valutazione, che non può essere considerata un'asettica «certificazione» degli studenti ma va pensata come un processo di intervalutazione dialogica.

In qualsiasi organizzazione saper negoziare è un'abilità fondamentale per gestire efficacemente conflitti e divergenze. La negoziazione è un processo che richiede preparazione e competenze

specifiche, come l'essere in grado di scegliere lo stile negoziale più adatto, la strategia migliore e le relative tecniche a seconda della situazione. Il volume, arrivato alla sesta edizione americana, accompagna il lettore nel percorso che porta a migliorare le proprie capacità negoziali, in modo molto pragmatico. Definisce i diversi tipi di negoziazione (distributiva, integrativa, multiparte, interculturale) e i fattori che la influenzano (percezioni, comunicazione, dinamiche relazionali), e propone una serie di suggerimenti pratici e best practice – opportunamente adattati al contesto italiano – per gestire al meglio le prossime esperienze negoziali.

Il testo di riferimento a livello mondiale per il Coaching, in una nuova edizione aggiornata e arricchita. "Tirare fuori la parte migliore di sé rappresenta la chiave per stimolare la produttività, la crescita e la soddisfazione personale e professionale. Questo libro ti aiuta a farlo realmente!"

Antonella Rizzuto, Docente di Coaching "In questa quinta edizione di Coaching, Sir John Whitmore e la Performance Consultants fanno luce su ciò che serve per avere alte performance e per svelare i miti del Coaching." John Mcfarlane, Presidente della Barclays e della TheCityUK

*Soft Skills per il governo dell'agire. La saggezza e le competenze prassico-pragmatiche
Sviluppare le nuove competenze di coaching per attivare il cambiamento*

L'azione didattica. Qualità ed efficacia nella classe

Sei un campione! I segreti per superare le tue barriere

I professionisti e la gestione dei conflitti. Un metodo innovativo per integrare competenze tecniche e relazionali, risolvere conflitti e concludere negoziazioni

Dodici lezioni pratiche per sviluppare le tue aspettative

Essere creativi e divertirsi è una bella sfida ma con questa guida pratica, divertente e coinvolgente sar à pi ù semplice. La creatività ha due espressioni fondamentali: l'una utile e l'altra dilettevole. Una differenza che non è sempre così netta, poiché ciò che è utile può rivelarsi anche divertente e viceversa. L'autore, esperto di marketing e consulente per la formazione aziendale, individua quali sono le tecniche per trovare idee di utilità pratica e guardare in un'ottica nuova alle soluzioni dei problemi - semplici e complessi - generando idee e tecniche che riescano a rilassarci e divertirci. Dai nemici della creatività, al pensiero parallelo, dal giocare con i paradossi fino ai sillogismi bislacchi, questa guida pratica indica gli svariati e curiosi percorsi attraverso i quali sviluppare le capacità creative che ognuno di noi ha in sé.

Ci sono almeno 15 trappole in cui ci mettiamo da soli e che ci rovinano la vita. Questo libro ti mostra la via per uscirne e per liberare la tua vita. Finalmente.

Collé Gallo Ardo Sy ha subito la Purificazione (infibulazione) e per questo vuole sottrarre la sua unica figlia alla stessa tortura. Quando quattro ragazzine di un altro villaggio si rifugiano in lacrime da lei per scampare a questa pratica, Collé riesce a salvarle grazie al potere del Moolaadé. Il villaggio esplode nello scontro tra due valori: il diritto d'asilo e il rispetto di un'antica tradizione.

Adolescenze in viaggio

Semplicemente felice. Migliora la tua vita subito e per sempre

Percorsi di psicoterapia con l'adolescente e il suo ambiente

L'arte della mediazione. Contiene un'appendice con lettura orientata della Sentenza della Corte Costituzionale n. 272/2012

Geschichte Der Geschichtsschreibung

Sapersi esprimere. La competenza comunicativa

1060.244

2000.1405

1060.266

La road map per il tuo successo

Introduzione alla mediazione familiare. Principi fondamentali e sua applicazione

Mi ami o mi vuoi bene?

Usabilità dei siti web

La saggezza e le competenze prassico-pragmatiche

Come risvegliare il potenziale umano nella vita professionale e personale

Questo libro nasce negli studi professionali, nelle scuole, nelle piazze, negli oratori, nei centri d'incontro, germoglia dalle esperienze, dalle rappresentazioni, dagli incontri tra le nostre menti e quelle degli adolescenti e dei loro genitori che...

Il volume è il frutto del lavoro congiunto di più autori appartenenti al mondo professionale (dottori commercialisti e avvocati) ed esperti di formazione in materia di mediazione civile, sia per quanto concerne gli aspetti normativi dell'istituto, oggetto nel nostro Paese di una radicale riforma (D.lgs. 4 marzo 2010, n. 28 e D.M. 18 ottobre 2010, n.180), sia per quelli prettamente «tecnici» inerenti il concreto svolgimento della procedura e la gestione del conflitto in atto tra le parti. La Parte Prima, dopo una disamina degli aspetti generali della mediazione civile, si concentra sull'analisi dell'evoluzione normativa che ha portato all'attuale assetto dell'istituto.

Particolare rilevanza è riservata ai contenuti del nuovo D.Lgs. n. 28/2010 e del regolamento attuativo, entrato in vigore con il D.M. 180/2010, che disciplinano il funzionamento della procedura, la figura del mediatore e i requisiti per diventare tale, senza trascurare gli aspetti legati alla struttura degli organismi di mediazione e i requisiti dei formatori in questa materia. Le Parti Seconda, Terza e Quarta sono dedicate al concreto funzionamento della procedura di mediazione ed esaminano, oltre alle differenti fasi della procedura, anche le implicazioni psicologiche e comportamentali per le parti in conflitto e per il mediatore che le deve gestire al meglio, indirizzandole verso la composizione della controversia. La Parte Quinta colloca l'istituto italiano della mediazione civile, così come recentemente riformato, in un contesto internazionale, con particolare attenzione ai Paesi anglosassoni, in cui l'istituto è ampiamente diffuso e ad alcuni Paesi dell'Unione europea. Il libro, oltre a essere un interessante strumento di approfondimento, offre un quadro organico della mediazione, strumento giuridico destinato a entrare nella quotidianità per la gestione delle

controversie nazionali e transfrontaliere.

In questo libro viene approfondito il significato del "voler bene" e dell' "amare" per distinguere due sentimenti molto importanti e differenti tra di loro. Le "diversità tra i partners", la "fine del dialogo", "il calo del desiderio" e l' "adulterio" sono temi che caratterizzano le crisi nella coppia e che hanno bisogno di venire compresi attraverso la lente della singolarità di ogni coppia. Nel saggio vengono evidenziate alcune reazioni di "disillusione" che possono sfociare in vari esiti comportamentali, tra i quali, voler cambiare l'altro che non corrisponde più alla persona amata precedentemente.

Strategie, strumenti, best practice

Ascoltare le emozioni del cliente e ottimizzare le vendite.

Una guida rivoluzionaria

Useful questions for Trinity GESE exams

Le buone pratiche del counseling. L'apporto dell'analisi transazionale per promuovere il benessere nelle relazioni d'aiuto

Le domande della vita

Il volume offre una trattazione completa ed approfondita in materia di mediazione ed esamina la sua disciplina con riferimento agli altri sistemi di risoluzione alternativa delle controversie.

L'Opera è divisa in quattro parti: - nella prima parte vengono presi in considerazione tutti i modi di risoluzione alternativa alle controversie - nella seconda e terza parte vengono approfondite in particolar modo la mediazione e la conciliazione, delineandone la procedura, i presupposti e i soggetti - nella quarta parte sono stati inseriti un'appendice normativa ed un utilissimo formulario in materia. Il volume è aggiornato al d.m. 145/2011 che ridetermina criteri e modalità di tenuta del registro degli organismi di mediazione, dell'elenco dei formatori per la mediazione, nonché destinato ad incidere sulla formazione dei mediatori e sui costi della mediazione stessa. PIANO DELL'OPERA · Parte I Il sistema degli A.D.R. · La risoluzione alternativa delle controversie · Le applicazioni concrete · Esperienze sopranazionali, comunitarie e nazionali · Parte II La mediazione professionale nel sistema degli A.D.R. · La direttiva comunitaria, la legge delega e il decreto legislativo · I soggetti della mediazione · Il procedimento di mediazione · Casi particolari · Parte III Le tecniche di conciliazione · I presupposti necessari per la conciliazione · La trattativa · Negoziare in concreto · Conciliare in internet · Parte IV Formulario essenziale e appendice normativa Segui l'evoluzione della mediazione su Osservatorio mediazione il portale dedicato alla materia dove troverai tutte le informazioni utili e gli aggiornamenti.

Il volume più diffuso nei call center, utilizzato come base per la preparazione del personale addetto al recupero telefonico. Grazie a uno stile fluido e brillante e alla ricchezza di esempi pratici tratti dall'esperienza quotidiana dei più efficaci profe

100.920

La mediazione professionale nel sistema degli A D R

Personal Network Analysis

curare l'esperienza d'uso in Internet

Il Più' Approfondito Studio su PNL e Fisica Quantistica per Ottenere le Tecniche Eccellenti per lo

Sviluppo Umano

Analisi delle pratiche educative nell'Istruzione e formazione professionale

Metalinguistic Exercises as Classroom Activities

The aim of this publication is a collections of questions that could help teachers and students to pass the GESE trinity exam. This questions help to development area of Grade1, Grade 2, Grade 3, Grade 4, Grade 5 e Grade 6 of (GESE)Trinity. "Graded Examinations of Spoken English"

«Un invito alla filosofia per qualunque profano che sia interessato a sapere qualcosa di questa venerabile tradizione intellettuale nata in Grecia. Non si tratta di sapere come se la cavava Socrate, nell'Atene di venticinque secoli fa, per vivere meglio, ma di come noi, contemporanei di Internet, dell'AIDS e delle carte di credito, possiamo utilizzare Socrate per comprendere e utilizzare al meglio la nostra esistenza». Fernando Savater

216.5

Le domande che aiutano a capire

Gestire e elaborare informazioni. Attività per analizzare e valutare la complessità dei dati

Moolaadé. DVD. Con libro

Coaching

Misurare il successo online nell'era del Web 2.0

L'arte di vendere la decisione trasformando gli esecutori in protagonisti

La pubblicazione, ha l'aspirazione di divulgare una serie di esperienze vissute che aiutano l'individuo a rafforzare e consolidare i suoi più vivi desideri e proponenti e la conseguente azione pratica da mettere in atto nel quotidiano. Se voglio soddisfare veramente e pienamente i miei bisogni, devo accettare di cambiare. Cosa cambiare e come? Quali sono gli elementi che mi possono essere d'aiuto? Per riuscire a dare vita ai nostri desideri, bisogna essere e / o diventare padroni delle proprie emozioni e motivazioni, avere la giusta pretesa verso se stessi, occorre conoscere ed applicare sul campo i comportamenti vincenti. Ma non aspettare tanto, in quanto la risorsa tempo, oltre che ad essere la più preziosa, è l'unica che non torna mai indietro. Per cui, non pensare ma fare; esercitarsi costantemente perché è l'esercizio del sapere la vera forza. Il testo contiene inoltre una serie di esercitazioni pratiche che aiutano il lettore ad attivarsi con successo nella pratica quotidiana. Indice dell'ebook: Prefazione e introduzione Prepararsi al decollo Capitolo 1: perché siamo qui? Capitolo 2: volontà Capitolo 3: cambiamento Capitolo 4: consapevolezza e responsabilità Capitolo 5: osservarsi Capitolo 6: conoscersi e valorizzarsi

Capitolo 7: trattare gli altri Capitolo 8: gestire la propria motivazione Capitolo 9: applicazione pratica Capitolo 10: sane abitudini Capitolo 11: obiettivi chiari Capitolo 12: comportamenti vincenti Collegamenti logici Note sull'autore Bibliografia

Programma di Dalla PNL alla Quantistica Il Piu' Approfondito Studio su PNL e Fisica Quantistica per Ottenere le Tecniche Eccellenti per lo Sviluppo Umano COME PREPARARSI AL CAMBIAMENTO Come arrivare ad accettare il cambiamento. Capire l'importanza del pensiero positivo. Come fare e a cosa serve l'esercizio della torta. Come vincere la resistenza al cambiamento ponendosi le domande giuste. Come considerare i problemi un'opportunità e migliorare la qualità dei propri problemi. COME ASSUMERTI LA RESPONSABILITA' DELLE TUE AZIONI Come le decisioni influiscono sul nostro destino. Come distinguere fra desiderio e volontà. Perché è impossibile non prendere decisioni. Come mantenere chiari i propri obiettivi. Come capire che la motivazione deriva dall'emozione. COME CONVOGLIARE IL POTERE DEGLI STATI D'ANIMO Qual è la differenza che fa la differenza in fatto di qualità della vita? Come dirigere e gestire i propri stati d'animo. Come funzionano i nostri processi cerebrali. Come eseguire gli esercizi del Respiro nei 4 Elementi. COME COMPRENDERE IL POTERE DEL FOCUS Come impostare al meglio la telecamera della nostra mente. Come sfruttare l'esercizio del puntino. Quali domande porsi per determinare ciò su cui focalizzarsi. Esercizi per capire quali sono le tue domande limitanti. Esercizi per capire quali sono le tue domande depotenzianti. COME CAPIRE CHE IL MODELLO NON E' LA REALTA' Quali sono e come funzionano i tre cervelli. Come comprendere il funzionamento dei nostri ricordi. Come fare il test degli automatismi. Come interrompere i programmi condizionati del cervello. Come funziona il nostro apprendimento. L'IMPORTANZA DI CAPIRE CHE LA REALTA' E' UN'ILLUSIONE Come capire quando un principio è vero. Come distinguere i vari modelli di realtà. Capire la differenza fra il modello occidentale e il modello orientale. COME ENTRARE NELLO STRANO MONDO DEI QUANTI Come comprendere le scelte del nostro cervello. Come affrontare i due piani di realtà: l'ordine esplicito. Come affrontare i due piani di realtà: l'ordine implicito. CHE COS'E' IL SALTO QUANTICO Come capire le connessioni fra l'Entanglement e la coscienza. Come

comprendere il funzionamento della coscienza. Come il pensiero e l'emozione possono modificare gli eventi. COME CAPIRE CHE ALLA BASE DELL'ESSERE C'E' LA COSCIENZA Come è possibile gestire il vuoto? Come funzionano la coscienza primaria e la coscienza secondaria. Come capire la propria realtà per crearla al meglio. COME APPLICARE IL MOTTO: CHIEDI E TI SARA' DATO Come sapere qual è la verità? Come leggere i 5 postulati scientifici a livello psicologico. Come cambiare il proprio modello. COME GUARDARTI CON GLI OCCHI DELL'OSSERVATORE SUPREMO Come orientarsi tra emozionalità e raziocinio Come passare dal volere qualcosa al diventare quel qualcosa. Imparare a risvegliare la Kundalini.

*Useful questions for Trinity GESE examsBooksprint
Dalla PNL alla Quantistica. Il Piu' Approfondito Studio su PNL e Fisica Quantistica per Ottenere le Tecniche Eccellenti per lo Sviluppo Umano. (Ebook Italiano - Anteprima Gratis)
Web Analytics 2.0*

Contiene un' appendice con lettura orientata della Sentenza della Corte Costituzionale n. 272/2012

Insegnare ai Più Giovani Come Attraversare i Conflitti con Serenità

Utile e dilettevole! Creatività: risolvere i problemi e divertirsi

Il Gioco della Mediazione. Insegnare ai Più Giovani Come Attraversare i Conflitti con Serenità. (Ebook Italiano - Anteprima Gratis)

316.6

Il Web, il marketing online e le forme pubblicitarie hanno subito una rivoluzione nel corso degli ultimi anni, ma l'approccio all'uso dei dati non è sostanzialmente cambiato da un decennio a questa parte. Il grande esperto di Web Analytics, Avinash Kaushik, presenta le nuove frontiere della materia in questo interessante volume che migliorerà enormemente le capacità della vostra azienda di operare ed evolvere. L'autore espone specifiche strategie e modelli esecutivi di evoluzione, dai semplici strumenti di controllo dei clic, alla raccolta di dati qualitativi, agli elementi di sperimentazione e test, agli strumenti di Competitive Intelligence. Spiega inoltre il modo in cui misurare i dati, analizzare le informazioni e prendere decisioni nell'ambito delle tecnologie e delle tendenze, sempre in evoluzione, comprendenti i social media, i contenuti video, la navigazione mobile e le possibilità di progettazione centrata sull'utente. Nell'espandere gli approcci tradizionali, Avinash infrange miti, identifica trappole e rivela specifiche metodologie, semplici o avanzate, per trasformare il vostro modo di pensare. Tutto

questo rende Web Analytics 2.0 una guida insostituibile per i professionisti del Web.

La mediazione conviene. I vantaggi della conciliazione civile e commerciale. Tecniche e casistica

Un metodo innovativo per integrare competenze tecniche e relazionali, risolvere conflitti e concludere negoziazioni

Il ciclo dei dodici

Negoziazione

Manuale operativo di phone collection

Il recupero crediti telefonico efficace. Manuale operativo di phone collection